

Aviso importante sobre su tarjeta de débito de prepago para la manutención infantil

Estimado cliente de manutención infantil:

El Programa de Cumplimiento de Manutención Infantil de Nevada está cambiando los proveedores de tarjetas de débito.

Si usted es un beneficiario de manutención infantil que recibe pagos a través de una tarjeta de débito de prepago USBank ReliaCard, pronto recibirá una nueva tarjeta prepago Mastercard Way2Go Card®.

La Way2Go Card le permite hacer un seguimiento de los pagos y las compras realizadas con su tarjeta para la manutención infantil de Nevada a través de los siguientes medios:

- El portal web de Way2Go en <https://www.goprogram.com>
- La aplicación Way2Go (disponible para dispositivos iOS y Android)

Qué esperar:

- Continuará recibiendo sus pagos de manutención infantil de Nevada en su USBank ReliaCard actual hasta el 29 de febrero de 2024.
- A partir del 1 de marzo de 2024, todos los pagos se depositarán en su nueva tarjeta Way2Go de manera automática.

Acciones que debe realizar cuando reciba su nueva tarjeta Way2Go:

1. Active su nueva tarjeta Way2Go no bien la reciba para evitar retrasos en el pago de la manutención infantil.
2. No bien active su nueva tarjeta Way2Go, diríjase a <https://www.goprogram.com/goedcrecipient/#/> o descargue la aplicación móvil Way2Go para configurar notificaciones de la cuenta. La configuración de notificaciones de la cuenta le permite saber cuándo recibió un depósito y le ayuda a administrar sus transacciones.

**Si no recibe su tarjeta para fines de febrero de 2024,
llame a nuestro servicio de atención al cliente al 844-475-1663.**

Si no quiere recibir pagos de manutención infantil en una tarjeta de débito, puede recibir sus pagos mediante un depósito directo en una cuenta corriente o caja de ahorros personales. Para ello, visite https://dwss.nv.gov/Support/1_1_3Child_Support_-_Receiving_Payments/ y complete un formulario de depósito directo.

Si tiene preguntas sobre su nueva Way2Go Card, llame al número de atención al cliente que figura en el reverso de la tarjeta. Si tiene preguntas sobre este aviso, visite www.dwss.nv.gov o llame al 800-992-0900 y siga las instrucciones para hablar con un representante de servicio de atención al cliente de los Servicios de Manutención Infantil del estado de Nevada.