

## INFORMACIÓN SOBRE DEPÓSITO DIRECTO Y ACUERDO DE AUTORIZACIÓN DE DIVISIÓN DEL BIENESTAR Y SERVICIOS SOSTENEDORES

### ¿Que es el Depósito Directo?

Depósito Directo, también conocido como transferencia electrónica de fondos (EFT), permite que División del Bienestar y Servicios Sostenedores (DWSS) Unidad de Colección y Desembolsos (SCaDU) deposite electrónicamente sus pagos directamente a sus cuenta bancaria.

### ¿Por qué debo inscribirme para el Depósito Directo?

- Usted recibirá su dinero mas rápido porque se elimina la envía por correo.
- Usted no tiene que ir al banco o esperar en filas.

### ¿Como funciona el Depósito Directo?

Cuando un pago es hecho por DWSS, SCaDU le avisa a su banco electrónicamente que haga el depósito a su cuenta.

### ¿Quien puede apuntarse para un Depósito Directo?

Toda persona que reciba dinero a través de DWSS que tenga una cuenta bancaria bajo su nombre puede apuntarse a Depósito Directo. **NOTA: Si usted recibe Manutención para sus Niños y Asistencia Temporánea para Familias con Necesidad (TANF), ambos beneficios serán depositados directamente.**

### ¿Como me apunto para Depósito Directo?

Llene este acuerdo de autorización e incluya verificación del banco enseñando el número de la cuenta y número de ruta de sus cheques. Verificación aceptable para una cuenta de cheques es un cheque anulado. Para cuentas de ahorro o servicios bancarios por la internet, pida a su banco que certifique con su sello y iniciales la forma pedida para verificar la ruta bancaria y numero de cuenta. Una nota de depósito no es aceptable verificación.

Envíe todo por correo o fax a:

Nevada State Division of Welfare and Supportive Services  
Attention: SCaDU EFT  
Child Support Center of Southern Nevada  
1900 East Flamingo Road, Suite 136  
Las Vegas, Nevada 89119-5168  
FAX (702) 486-8592

### ¿Cuando empieza mi Depósito Directo?

Su Depósito Directo empezará no menos de treinta días después de su solicitud. Usted recibirá sus pagos de manutención para sus niños via a una tarjeta de debito hasta que su aplicación de Depósito Directo sea procesada.

### ¿Cómo puedo suspender el Depósito Directo?

Usted tiene que notificar a SCaDU por escrito. Envíe su carta por correo o fax a la dirección indicada en esta forma. Por favor asegure incluir el número de su caso o su número de Seguro Social.

### ¿Que pasa si cambio o cierro mi cuenta bancaria?

Usted tiene que completar una nueva autorización cada vez que cambia su información bancaria. Al cambiar su cuenta bancaria, SCaDU debe cerrar su cuenta anterior de depósito directo y verificar la información de su nueva cuenta con su banco, un proceso que normalmente toma 10 días de trabajo. Después de que el proceso de verificación que se ha completado, todos los pagos serán depositados en su cuenta, sin embargo, los pagos recibidos durante el periodo de verificación serán desembolsados a través de una tarjeta de débito. Si su cuenta cierra y usted no ha completado una nueva información sobre Depósito Directo y un acuerdo de autorización, sus pagos de manutención para sus niños y TANF serán hechos via a una tarjeta de debito.

**NOTA:** Si usted tiene una cuenta de tarjeta de débito existente, no recibirá automáticamente una nueva tarjeta de débito. La tarjeta de debito que recibieron inicialmente podrán seguir utilizada. Póngase en contacto con JPMorgan en 866-747-1973 para solicitar una nueva tarjeta o para un nuevo PIN de su tarjeta actual.

### ¿Cuántas cuentas de Depósito Directo puedo abrir?

Solo una cuenta de Depósito Directo es permitida. Todos sus pagos van a esa cuenta hasta que usted suspenda su Depósito Directo.

### ¿Como se si he recibido un pago?

Usted puede ponerse en contacto con la línea telefónica de DWSS para averiguar si su pago ha sido enviado. Usted tiene que ponerse en contacto con su banco para averiguar si un depósito ha sido hecho a su cuenta. La línea telefónica esta disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Los números de teléfono son:

(775) 684-7200 – Norte de Nevada  
(702) 486-1646 – Sur de Nevada

O llame al número de servicio al cliente de la unidad de Esforzar Manutención al 1-(800)-992-0900.

Para más información, por favor visite nuestra website:

<https://dwss.nv.gov>

**(PARA USO DE SCaDU SOLAMENTE)**

**DATE REQUEST RECEIVED**

Date Pre-Note Completed:	_____
Initials of Person Processing:	_____
Date Direct Deposit Request Completed:	_____
Initials of Person Processing:	_____

### Información Sobre el Cliente

Nombre: \_\_\_\_\_

Numero de Seguro Social: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

---

No. de teléfono de casa: \_\_\_\_\_

No. de teléfono de trabajo: \_\_\_\_\_

Dirección de e-mail \_\_\_\_\_

Apellido de Soltera de su Mama  
(Para verificación solamente) \_\_\_\_\_

### Información Sobre el Banco

*(Llame a su banco si no esta seguro de esta.)*

Nombre del Banco: \_\_\_\_\_

Nombre de la Sucursal: \_\_\_\_\_

Dirección del Banco: \_\_\_\_\_

Anote Solo un Tipo de Cuenta:

Cheques     Ahorros

Por favor adjunte un cheque anulado o otra verificación de su institución financiera con la siguiente información:

\_\_\_\_\_

NUMERO DE RUTA BANCARIA

\_\_\_\_\_

NUMERO DE CUENTA BANCARIA

Yo autorizo por este medio que DWSS haga depósitos a esta cuenta bancaria. DWSS puede hacer depósitos a esta cuenta hasta que yo anule esta autorización. Si fondos son depositados en error ha esta cuenta yo permito a DWSS retirar la cantidad de mi cuenta o de pagos futuros. Yo entiendo que firmando este acuerdo yo autorizo el depósito directo a la cuenta señalada para la manutención para mis niños o el dinero de TANF.

Firma

Fecha