



# Pagos para la manutención de menores más seguros, fáciles y rápidos

## La Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores



¡Visite [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport) para obtener más información hoy!

Para inscribirse en la opción de depósito directo, visite <https://dwss.nv.gov> o llame al Programa de Cumplimiento de Manutención de Menores de Nevada al 1.775.684.7200 o al 1.702.486.1646 para realizar una solicitud.



## Una elección inteligente

La Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores es una manera rápida y conveniente de recibir los pagos de desempleo. No se requiere comprobación de crédito ni cuenta bancaria.

### Poder adquisitivo para todos los días

Use su tarjeta en todos los lugares donde aceptan tarjetas de débito Visa®:

- Tiendas de comestibles
- Restaurantes
- Estaciones de gasolina
- Consultorios médicos
- Tiendas minoristas
- Tiendas en línea
- Compras por correo
- Compras por teléfono

### Fácil de usar

Al utilizar su tarjeta para hacer compras y retirar efectivo en comercios, y al usar los ATM de Bank of America y Allpoint podrá evitar comisiones. En el reverso de este folleto encontrará un Listado completo de cargos bancarios.

### Realizar compras

Compras mediante firma:

- Presente o deslice su tarjeta
- Elija "credit" (crédito)
- Firme y retire la tarjeta y el recibo

Compras realizadas con PIN (Número de Identificación Personal):

- Deslice su tarjeta
- Elija "debit" (débito) e ingrese su PIN
- Si es necesario, solicite un retiro de efectivo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

### Obtener efectivo

Obtener efectivo en un ATM:

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN
- Seleccione "checking" (cuenta corriente) e ingrese la cantidad a retirar
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

Para obtener efectivo en un banco o cooperativa de crédito que acepte Visa:

- Verifique su saldo disponible
- Presente su tarjeta de débito prepagada y su identificación al cajero de ventanilla
- Solicite la cantidad en dólares que desea obtener de su saldo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

## Consejos útiles para utilizar su tarjeta.

### Conozca su saldo

Por lo general, los comerciantes no pueden determinar el saldo en su tarjeta, por lo que siempre debería verificar el saldo antes de utilizar su tarjeta de débito prepagada. Intentar usar la tarjeta para compras que superen su saldo podría producir el rechazo de la transacción.

### Transacciones especiales

Algunas transacciones con tarjeta prepagada pueden manejarse de modo diferente como el pago en surtidores de gasolina, restaurantes, hoteles, alquileres de automóviles y devoluciones. Algunas compras pueden provocar una retención de fondos temporal (hasta \$100 en un surtidor de gasolina), algunos comerciantes pueden solicitar una tarjeta de crédito para acompañar su compra y otros pueden solicitar la verificación del saldo de su tarjeta antes de procesar una transacción con tarjeta de débito prepagada. Obtendrá más detalles sobre estas transacciones especiales en el material que viene con su tarjeta.

### Proteja su tarjeta

- Esté consciente de lo que lo rodea en los ATM.
- Sea discreto al ingresar su PIN en el teclado de un ATM o terminal de punto de venta del comerciante.
- Nunca divulgue su PIN a ninguna persona ni tampoco lo escriba en ningún lugar, en especial en su tarjeta.
- Nunca divulgue información sobre su tarjeta ni su PIN por teléfono, correo electrónico ni en un sitio web.

### Tarjetas extraviadas o robadas

En caso de extravío o robo de su tarjeta, Bank of America le reembolsará cualquier transacción no autorizada realizada con la tarjeta, con sujeción a determinados términos y condiciones establecidos en su Acuerdo de Depósito para Tarjetas de Débito de Nevada para la Manutención de Menore.

**Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta.**

En línea: [www.bankofamerica.com/nevadachildsupport](http://www.bankofamerica.com/nevadachildsupport)

Teléfono (gratuito): 1.844.323.7641

TTY (gratuito): 1.866.656.5913

Fuera de los EE. UU. (cobro revertido): 423.262.1650

Comuníquese con nosotros inmediatamente si extravía o le roban la tarjeta.

Esta tarjeta es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de Visa U.S.A. Inc. Bank of America, N.A. Miembros de FDIC © 2016 Bank of America Corporation

## Listado de cargos bancarios

Los Cargos Bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito de Nevada para la Manutención de Menores se cobrarán en su cuenta en forma diaria a medida que se produzcan.

SERVICIOS SIN CARGO	
TRANSACCIONES DE COMPRA	CARGO
Compra a Comerciantes (compras mediante firma, utilizando el Número de Identificación Personal (PIN), en línea, por teléfono o por correo)	Sin Cargo
TRANSACCIONES EN CAJERO AUTOMÁTICO (ATM)*	CARGO
Retiro de ATM de Bank of America o Allpoint (en los EE. UU.)	Sin Cargo
Solicitudes de Información sobre el Saldo en Cajeros Automáticos (ATM) (todos los ATM)	Sin Cargo
Transacciones Rechazadas (únicamente cajeros automáticos - ATM)	Sin Cargo
OTROS SERVICIOS	CARGO
Acceso a Dinero en Efectivo (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas Visa) (Limitado únicamente al saldo disponible)	Sin Cargo
Reemplazo Nacional de Tarjeta	Sin Cargo
Consulta de Atención al Cliente En Línea, Automatizada, en Vivo o Internacional	Sin Cargo
Servicio de Alerta de Cuenta	Sin Cargo
Transferencia de Fondos en Línea	Sin Cargo
Estado de Cuenta Mensual Enviado por Correo	Sin Cargo
Emisión de Cheque para Cierre de Cuenta	Sin Cargo
SERVICIOS SUJETOS A CARGOS	
TRANSACCIONES EN CAJERO AUTOMÁTICO (ATM)*	CARGO
Retiro de Fondos en Cajeros Automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America o No Pertenecientes a Allpoint (en los EE. UU.)	\$1.25 por transacción
Retiro de Fondos Internacional en Cajeros Automáticos (ATM) (todos los ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$1.25 por transacción
OTROS SERVICIOS	CARGO
Reemplazo de Tarjeta - Envío Expreso (cargo adicional)	\$12.00 por solicitud
Cargo por Transacción Internacional	2% de la cantidad en dólares estadounidenses de la transacción

\*Los propietarios de los cajeros automáticos (ATM) pueden imponer un "cargo por comodidad" o "recargo" adicional para determinadas transacciones en cajero automático (ATM) (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales); sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por comodidad ni recargo adicional en un cajero automático (ATM) de Bank of America o de Allpoint. Un cajero automático (ATM) de Bank of America o de Allpoint significa un cajero automático (ATM) que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America o de Allpoint. Las solicitudes de información sobre el saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los cajeros automáticos (ATM) fuera de los EE. UU.

Un Rechazo de Transacción en cajero automático (ATM) se produce cuando usted solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa incorrectamente su Número de Identificación Personal (PIN) más de cuatro veces.

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el Plan de Cargos que se indica arriba, por favor llame al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito al 1.844.323.7641, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene alguna pregunta con respecto a su caso de manutención de menores o pagos de su tarjeta de débito, comuníquese con el Programa de Cumplimiento de Manutención de Menores de Nevada a los siguientes números: En el Estado 800.992.0900, Norte de Nevada 775.684.7200, Sur de Nevada 702.486.1646, o [cse@dwss.nv.gov](mailto:cse@dwss.nv.gov)