

## CMS y No Discriminación Aviso ayuda auxiliar

### CMS No Discriminación Aviso y Notificación de Disponibilidad de Ayudas y Servicios Auxiliares

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) no excluye, niegan los beneficios, o de otro modo discriminar a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, sexo o edad en la admisión, la participación en, o la recepción de los servicios y prestaciones en virtud de cualquiera de sus programas y actividades, ya sea llevado a cabo por la CMS directamente oa través de un contratista o cualquier otra entidad con la que la CMS se encarga de llevar a cabo sus programas y actividades.

CMS se compromete a hacer sus programas, beneficios, servicios, instalaciones, información y tecnología accesible, de conformidad con las Secciones 504 y 508 de la Ley de Rehabilitación de 1973. CMS ofrece diversas ayudas y servicios auxiliares, incluyendo formatos alternativos y retransmitir los servicios, sin costará a comunicarse mejor con las personas con discapacidad.

Para solicitar una ayuda o servicio auxiliar, se puede:

- Llame desde 1 hasta 844-ALT-FORM (1-844-258-3676). Los usuarios de TTY deben llamar al: 1-844-716-3676.
- Enviar un fax al 1-844-530-3676.
- Enviar un correo electrónico a: [AltFormatRequest@cms.hhs.gov](mailto:AltFormatRequest@cms.hhs.gov)
- Enviar una carta a:

Centros para Servicios de Medicare y Medicaid  
Oficina de Igualdad de Oportunidades y Derechos Civiles (OEOCR)  
7500 Security Boulevard, Sala N2-22-16  
Baltimore, MD 21244 hasta 1850  
A la atención de: CMS alternativo Formato equipo

#### Nota

Su solicitud de publicaciones de la CMS debe incluir:

- Su nombre, número de teléfono y la dirección de correo donde debemos enviar las publicaciones.
- El título de la publicación y CMS Publicación No., si está disponible.
- El formato que usted necesita, como Braille, letra grande, disco compacto (CD), CD de audio, o un lector cualificado.

Si usted cree que ha sido objeto de discriminación en un programa o actividad de la CMS, hay 3 maneras de presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles de Estados Unidos:

1. En línea
2. Por teléfono: Llame al 1-800-368-1019. Los usuarios de TDD deben llamar al 1-800-537-7697.
3. En la escritura: Enviar información sobre su queja a:

Oficina de Derechos Civiles  
del Departamento de Salud y Servicios Humanos  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

Para más información, enviar por correo electrónico [AltFormatRequest@cms.hhs.gov](mailto:AltFormatRequest@cms.hhs.gov)

Última modificación: 10/15/2014 15:33

[Ayuda con formatos de archivo y Plug-Ins](#)



Un sitio web del gobierno federal administrado por los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid  
7500 Security Boulevard, Baltimore, MD 21244

